

الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

### المقدمة

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تفضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعوية إلى التنمية ، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

### النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لكافة المستفيدين وذلك للرفي بمستواهم الثقافي والاجتماعي والتقني والحد من المشاكل التي يعاني منها ذوي الإعاقة البصرية والتي تتسبب في منعهم من التطور والتقدم.

### الأنظمة واللوائح

تحدد الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية وآلية الحصول عليها من خلال بعض الإجراءات المتبعة للتسجيل والاستفادة.

### المستفيدون من خدمات الجمعية

- المستفيدون ذوي الإعاقة البصرية (العمى الكلي)
- المستفيدون ذوي الإعاقة البصرية (العمى الجزئي)
- اسر ذوي الإعاقة البصرية
- المهتمين بالإعاقة البصرية من منسوبي الجهات الحكومية وغيرها

### الخدمات التي تقدمها الجمعية

الخدمات التدريبية:

- التدريب على تقنيات ذوي الإعاقة البصرية

توقيع أعضاء مجلس الإدارة



الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

- التدريب على الاعتماد على الذات
  - التدريب على فن التوجه والحركة للجنسين
  - التدريب على تنمية مهارة القراءة والكتابة بطريقة برايل.
  - تقديم دورات مختلفة لأسر ذوي الإعاقة البصرية تساعدهم في التعامل مع هذه الفئة.
  - تقديم دورات مختلفة للمهتمين من معلمين ومعلمات وغيرهم في مجال الإعاقة البصرية.
- الخدمات التعليمية:
- توفير الكتب والمراجع العلمية المطبوعة بطريقة برايل لطلاب التعليم العالي.
  - تخزين الكتب والمراجع العلمية على الوسائط الرقمية ليستفيد منها ذوي الإعاقة البصرية.
  - تكبير وطباعة المناهج لضعاف البصر
  - تأمين مطبوعات بطريقة برايل مجاناً فيما يخص العملية التعليمية
  - مرافقات للطلاب ذوي الإعاقة البصرية في الاختبارات الجامعية والدارسات العليا
- التدخل المبكر:
- وهو الحد من أثر الإعاقة البصرية لدى الأطفال في سن مبكرة من خلال دمجهم مع أطفال آخرين وتسجيله في مركز التدخل المبكر التابع للجمعية لتقديم الخدمات التالية:
- ١- كسر حاجز الخوف من المجتمع.
  - ٢- تدريبه على التحرك والتنقل الآمن بما يتوافق مع سنه.
  - ٣- تنمية الحواس المتبقية لديهم.
  - ٤- تعويده الاعتماد على نفسه في نظافته الشخصية.
- الخدمات الطبية:

- تحديد الحالة البصرية للمستفيد من خلال عيادة الجمعية وإحالة له للجهة المختصة.
  - توفير المعينات والمساعدات البصرية لضعاف البصر بناءً على توصيات أخصائي البصر.
  - المساهمة في تكاليف علاج بعض الحالات المتعلقة بالبصر.
- الخدمات المجتمعية:

تعزيز ذوي الإعاقة البصرية للمشاركة بالأنشطة الاجتماعية والمهرجانات ودعمهم وإبراز مواهبهم

توقيع أعضاء مجلس الإدارة



الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

- تذليل بعض الصعوبات التي تعترض ذوي الإعاقة البصرية في الأجهزة الحكومية.
- مساعدة ذوي الإعاقة البصرية بجزي من تكاليف الزواج.
- تمكين ذوي الإعاقة البصرية من أداء فريضة الحج.
- تحديث بيانات المستفيدين في موقع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
- تسهيل وصول المستفيدين للمساجد من خلال تركيب مسارات أرضية تساعدهم على ذلك.
- منح الأجهزة والأدوات المساعدة لكل متدرب من المستفيدين ذوي الإعاقة البصرية.

### المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- بطاقة التأهيل الاجتماعي (بطاقة الإعاقة البصرية)
- التقارير الطبية بما يتعلق بالحالة البصرية بغض النظر عن تاريخه.
- صورة الهوية الوطنية.
- سجل العائلة لمن دون الـ ١٥ سنة.
- صور حديثة
- ارقام التواصل مع المستفيد وولي أمره.
- التقرير الدراسي (إن وجد).

### التزامات المستفيد:

- تقديم كافة البيانات والمستندات المطلوبة للاستفادة من خدمات الجمعية.
- تحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء لي أو لأحد التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.

### التزامات الجمعية

- العدل وتحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية،

توقيع أعضاء مجلس الإدارة



الرقم :  
التاريخ :  
المشروعات :

## المسؤوليات

- تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات.
- على إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.



توقيع أعضاء مجلس الإدارة

