



جمعية نافع للأعمال التطوعية
NAFE VOLUNTARY WORKS

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم ١٢٧٢

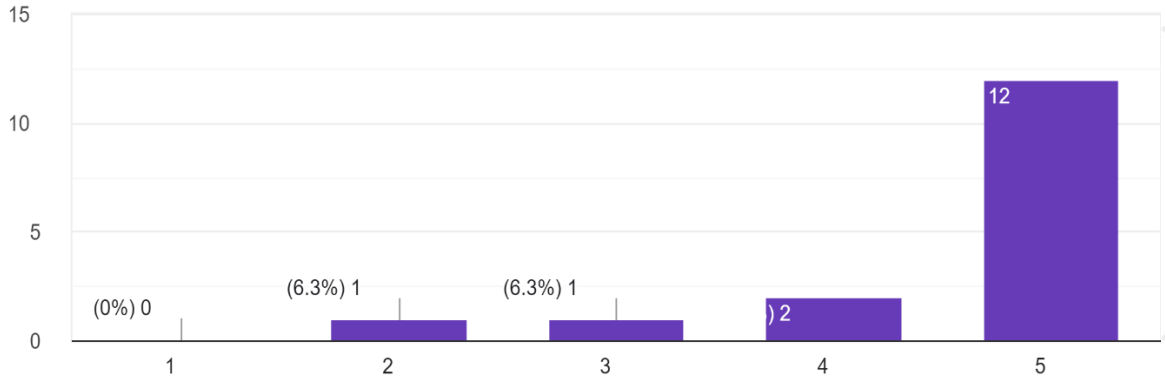
تقرير قياس الرضا والتغذية الراجعة

اتضح من خلال نموذج قياس الرضا والتغذية الراجعة الذي تم ارساله الى ذوي العلاقة مع جمعية نافع للأعمال التطوعية لوجود بعض الملاحظات كالآتي:

اولاً: المستفيدين

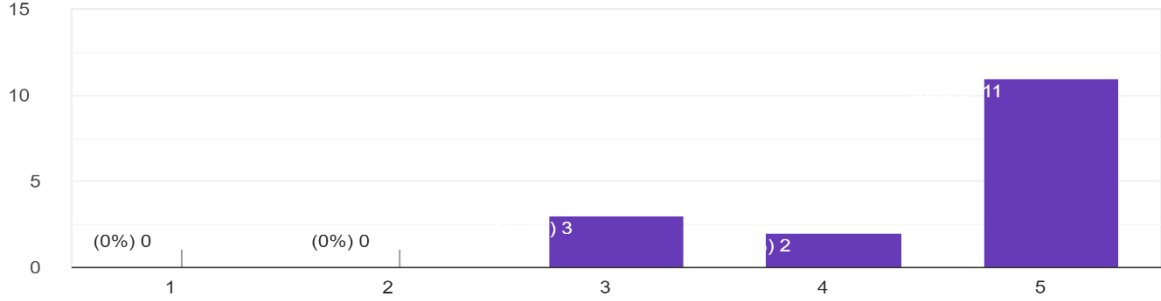
١. اتضح ان ٦,٣% من المستفيدين لم يستفيدوا من خدمات الجمعية

مدى
رد 16



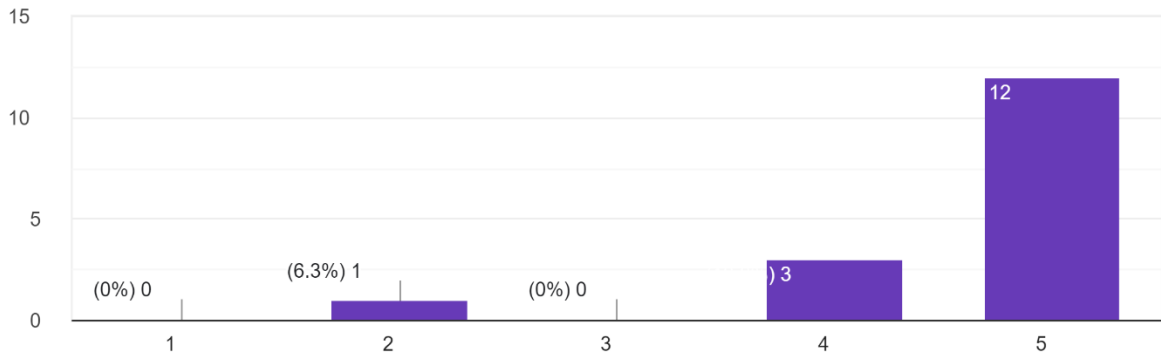
٢.٨١٪ من مستخدمي الجمعية لم يتم فهم حاجاتهم ورغباتهم

مدى
رد: 16



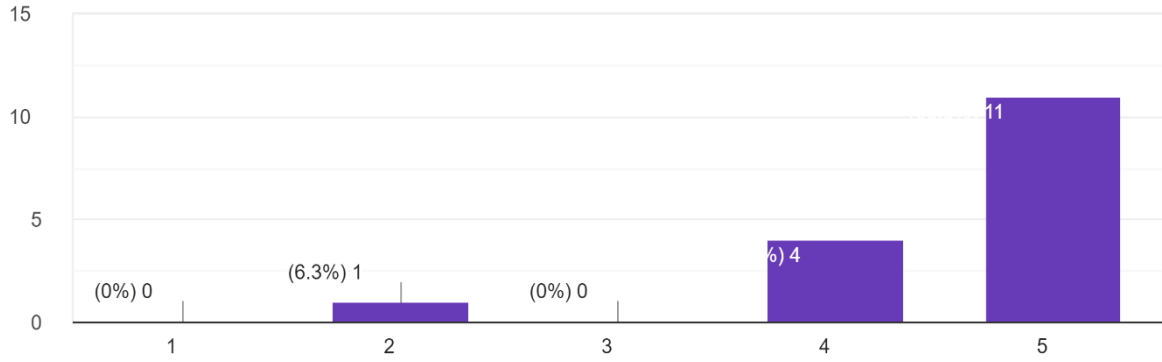
٣.٣٦٪ من مستخدمي الجمعية لم يتم التواصل معهم جيداً

ما مدى
رد: 16



٤.٣,٦% من مستخدمي الجمعية لم يتم تلبية طلباتهم بالسرعة الكافية

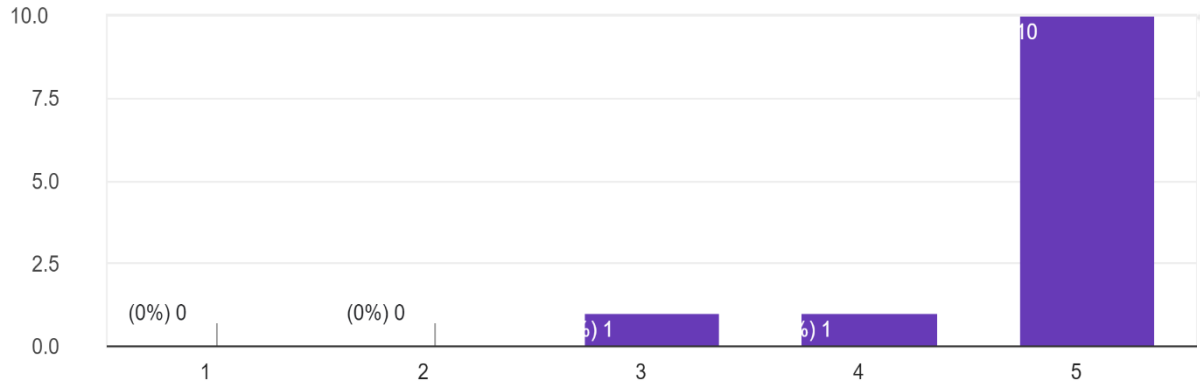
ما مد
رد 16



ثانياً: الجمعية العمومية

اتضح ان ٨,٣% من أعضاء الجمعية العمومية لا يرون ان الجمعية تطلعهم بإنجازاتها بشكل دوري

هل تطلعهم
بإنجازاتها بشكل دوري



التغذية الراجعة:

تم مناقشة تقرير قياس الرضا في محضر مجلس الإدارة رقم (١٦) وتم اتخاذ القرارات التالية:

١. تزويد أعضاء الجمعية العمومية بتقارير دورية تطلعهم بإنجازات الجمعية.

٢. التواصل مع المستفيدين الذين:

- لم يستفيدوا من خدمات الجمعية.
- لم يتم فهم احتياجاتهم ورغباتهم.
- لم يتم التواصل معهم جيدا.
- لم يتم تلبية طلباتهم بالسرعة الكافية.

مع معرفة الأسباب وحل المشكلات.