



التغذية الراجعة

أولاً: المستفيدون

أقرت اللجنة التنفيذية بعد تحليل نتائج قياس الرضا للمستفيدين (المتطوعون) على الآتي:

١. فهم رغبات واحتياجات المستفيدين التطوعية.
٢. التواصل مع المستفيدين بشكل مباشر لحل مشاكلهم.
٣. قياس الرضا بشكل دوري للتأكد من رضا المستفيدين.

ثانياً: الجمعية العمومية

أقرت اللجنة التنفيذية بعد تحليل نتائج قياس الرضا للجمعية العمومية على الآتي:

١. تزويدهم بالتقارير الدورية.
٢. قياس الأثر بشكل مستمر للتأكد من رضاهم.

ثالثاً: العاملين

أقرت اللجنة التنفيذية بعد تحليل نتائج قياس الرضا للعاملين على الآتي:

- قياس الأثر بشكل مستمر للتأكد من رضاهم.