جمعية نافع لسقيا الماء



تقرير قياس رضا المستفيدين 2025م

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

جمعية نافع لسقيا الماء

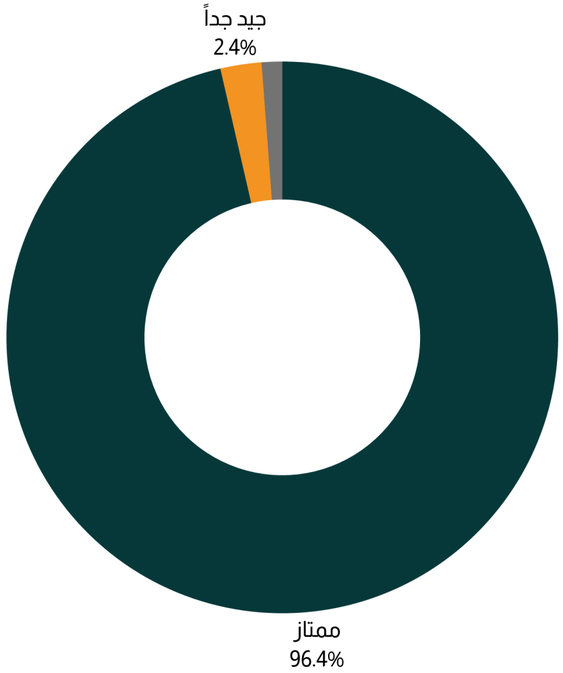
أولًا: رضا المساجد المستفيدة

بلغت عدد المساجد المستفيدة خلال عام 2025م عدد 220 مسجداً، وتم قياس رضا المساجد من خلال استبيان لقياس الرضا حيث بلغت عدد الاجابات على الاستبيان عدد 164 اجابة، بنسبة استجابة تقدر بـ 75% من اجمالي عدد المساجد المستفيدة.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا المساجد المستفيدة

تم قياس رضا المساجد من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



س1- مدى سرعة الإنجاز؟

حيث يتضح أن نسبة 96.4% من اجمالي مستفيدي المساجد راضون عن سرعة إنجاز الخدمة.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا المساجد المستفيدة

تم قياس رضا المساجد من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



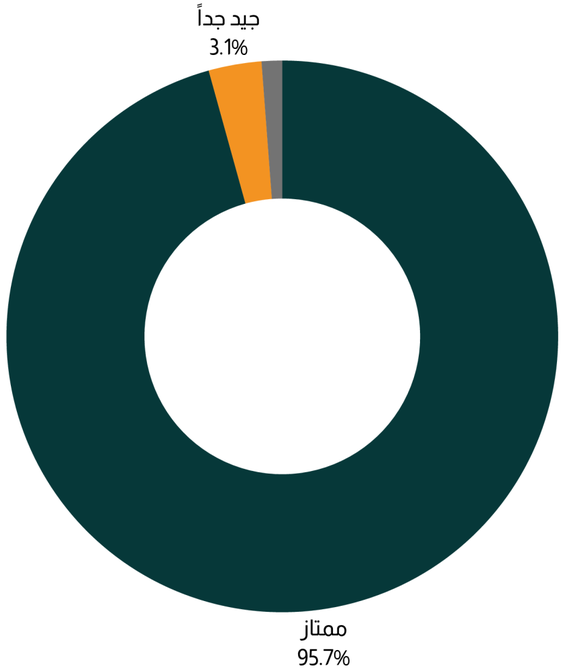
س2- مدى الرضا عن التنظيم والتوزيع؟

حيث يتضح أن نسبة 95.7% من اجمالي مستفيدي المساجد راضون عن التنظيم والتوزيع.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا المساجد المستفيدة

تم قياس رضا المساجد من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



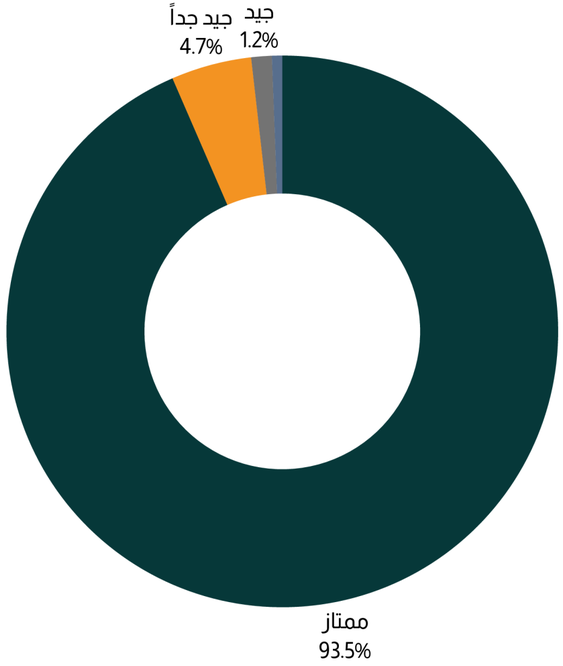
س3- مدى الرضا عن تجاوب الموزعين؟

حيث يتضح أن نسبة 95.7% من اجمالي مستفيدي المساجد راضون عن تجاوب الموزعين.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا المساجد المستفيدة

تم قياس رضا المساجد من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



س4- مدى الرضا عن خدمات سقيا المساجد بشكل عام؟

حيث يتضح أن نسبة 93.5% من اجمالي مستفيدي المساجد راضون عن خدمات سقيا المساجد بشكل عام.

جمعية نافع لسقيا الماء

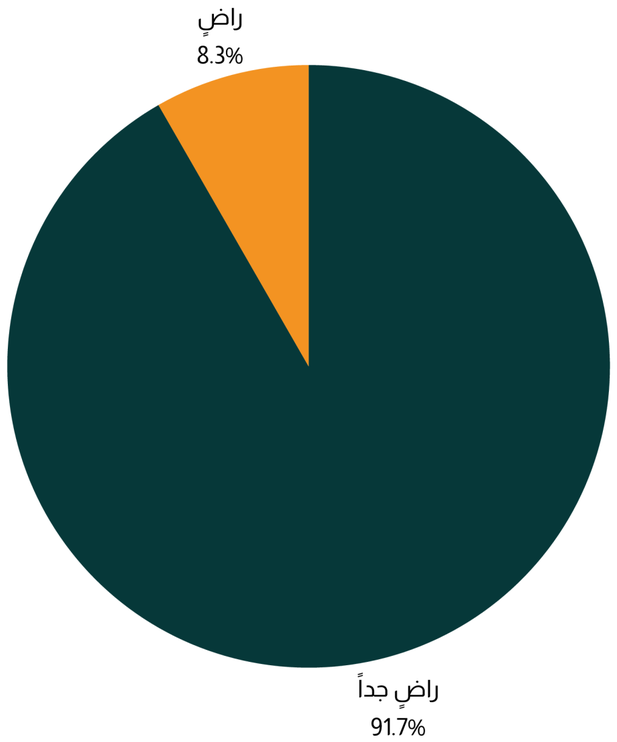
ثانياً: رضا الأسر المستفيدة

قامت الجمعية بعقد شراكات مع الجمعيات الانسانية والرعوية بهدف خدمة مستفيديها بالمصادر المائية، حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة خلال عام 2025م عدد 105 أسرة، وتم قياس رضا الأسر من خلال استبيان لقياس الرضا حيث بلغت عدد الاجابات على الاستبيان عدد 72 اجابة، بنسبة استجابة تقدر بـ 69% من اجمالي عدد الأسر المستفيدة.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



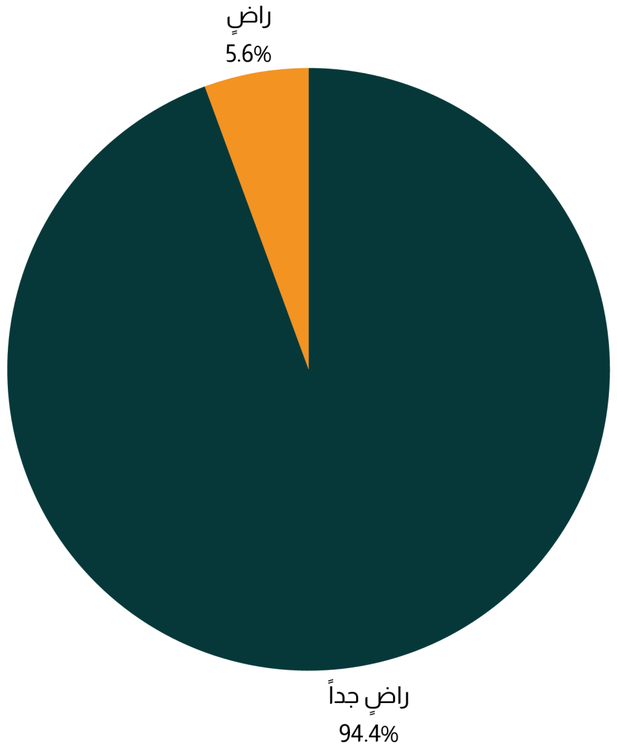
س1- مدى الرضا عن جودة الخدمة؟

حيث يتضح أن نسبة 91.7% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 8.3% راضون بشكلٍ عام عن جودة الخدمات المقدمة.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



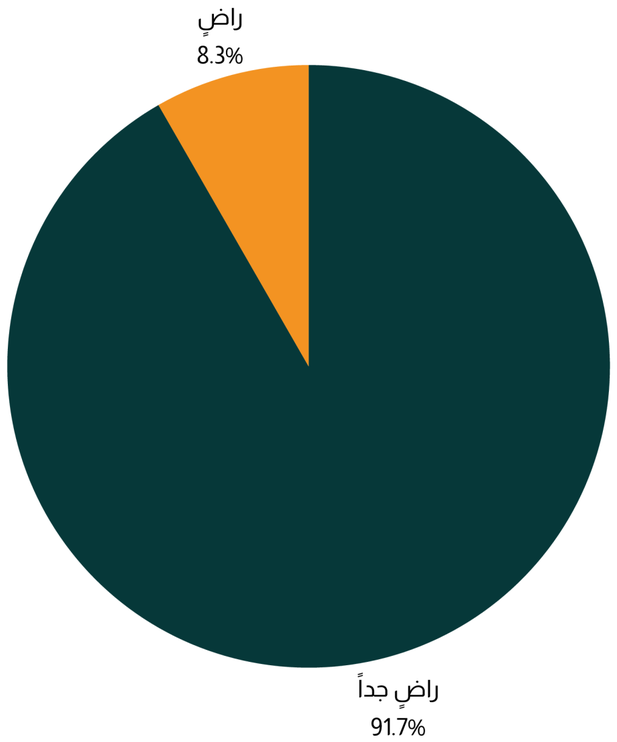
س2- مدى الرضا عن طريقة تقديم الخدمة؟

حيث يتضح أن نسبة 94.4% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 5.6% راضون بشكلٍ عام عن طريقة تقديم الخدمة.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



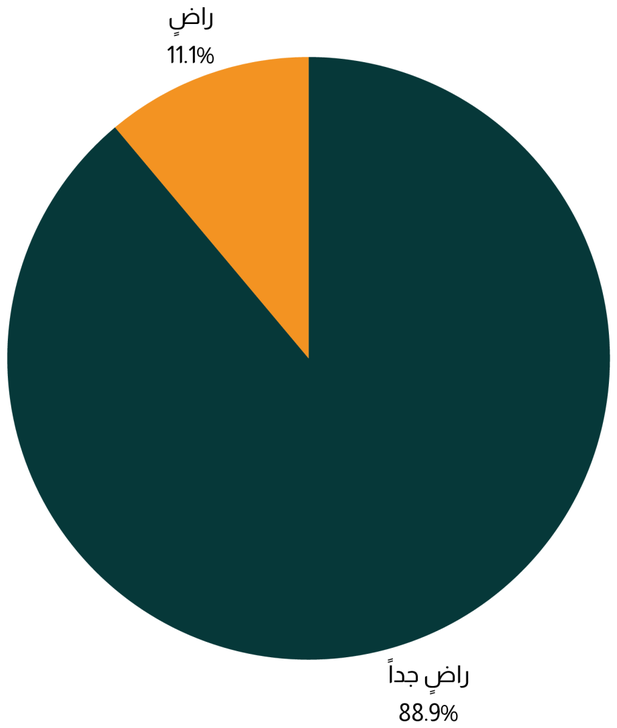
س3- مدى الرضا عن وقت تقديم الخدمة؟

حيث يتضح أن نسبة 91.7% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 8.3% راضون بشكلٍ عام عن وقت تقديم الخدمة.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



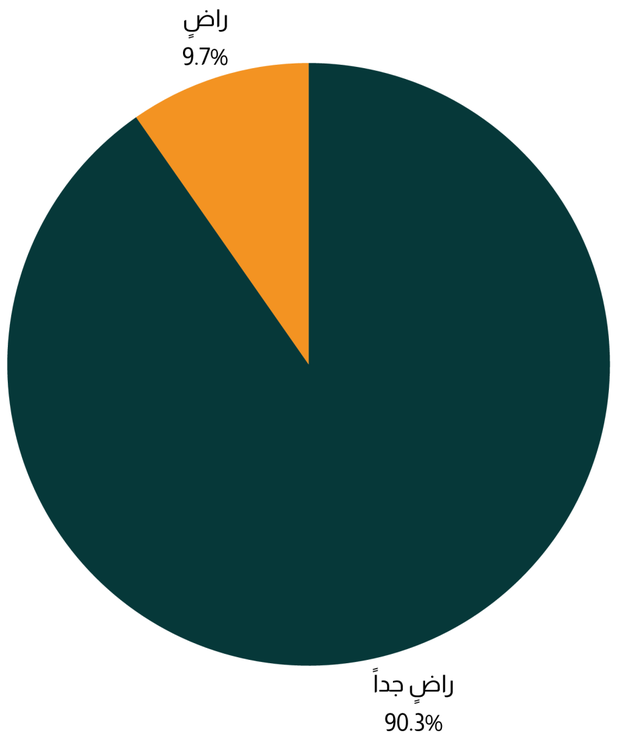
س4 - مدى الرضا عن سرعة الإنجاز في تقديم الخدمة؟

حيث يتضح أن نسبة 88.9% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 11.1% راضون بشكلٍ عام عن مدى سرعة الإنجاز في تقديم الخدمة.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



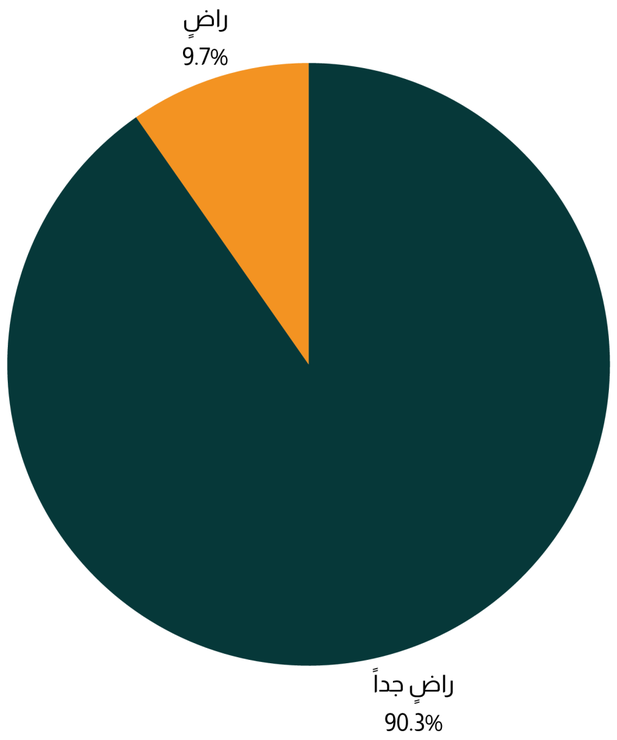
س5- مدى الرضا عن التنظيم والتوزيع؟

حيث يتضح أن نسبة 90.3% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 9.7% راضون بشكلٍ عام عن التوزيع والتنظيم في تقديم الخدمة.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



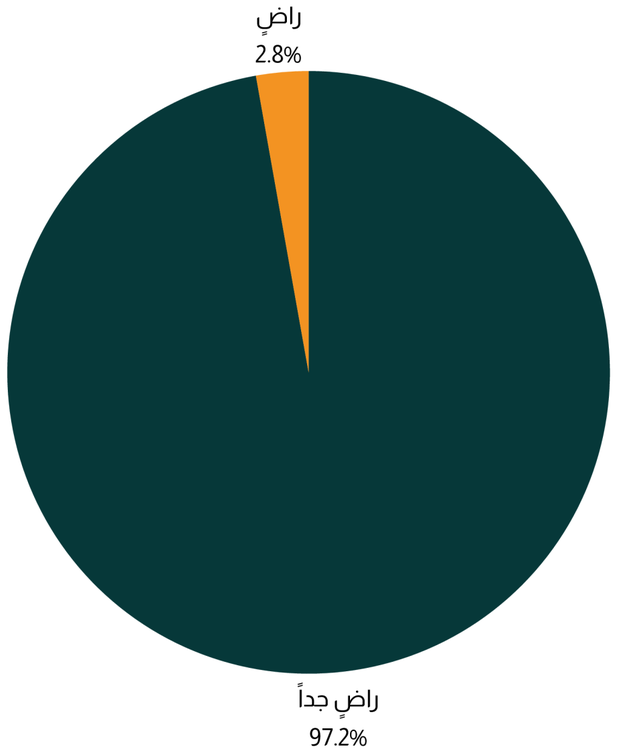
س6 - مدى الرضا عن تجاوب الموزعين ؟

حيث يتضح أن نسبة 90.3% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 9.7% راضون بشكلٍ عام عن تجاوب الموزعين أثناء تقديم الخدمة.

جمعية نافع لسقيا الماء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



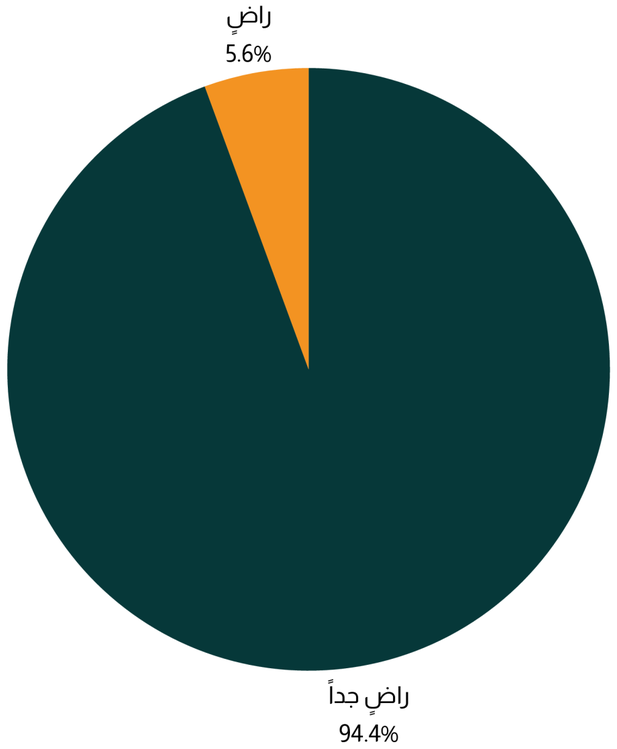
س7 - مدى الرضا عن مشروع سقيا الماء ؟

حيث يتضح أن نسبة 97.2% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 2.8% راضون بشكلٍ عام عن مشروع سقيا الماء .

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـا المـــاء

رضا الأسر المستفيدة

تم قياس رضا الأسر من خلال عدة اسئلة على النحو الآتي:



س8 - مدى الرضا العام عن خدمات الجمعية ؟

حيث يتضح أن نسبة 94.4% من اجمالي المستفيدين راضون جداً بحين أن نسبة 5.6% راضون بشكلٍ عام عن خدمات الجمعية.

جمعيـــة نـافـــع
لسقيـــا المـــــاء

شَكـراً لـكُم